



Kuriame
Lietuvos ateitį
2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa



**2014–2020 M. EUROPOS SĄJUNGOS FONDŲ INVESTICIJŲ VEIKSMŲ PROGRAMOS
10 PRIORITETO „VISUOMENĖS POREIKIUS ATITINKANTIS IR PAŽANGUS
VIEŠASIS VALDYMAS“ ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖ 10.1.3-ESFA-R-920 „PASLAUGŲ
IR ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS GERINIMAS SAVIVALDYBĖSE“**

**PROJEKTAS „ŠVIETIMO PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS TELŠIŲ RAJONO
SAVIVALDYBĖJE“**

Projekto vykdytojas	Telšių rajono savivaldybės administracija
Projekto numeris	10.1.3-ESFA-R-920-81-0006
Projekto vertė	46 110,96
Europos Sąjungos lėšos	39 194,31
Savivaldybės biudžeto lėšos	6 916,65
Įgyvendinimo trukmė	2020–2023

Projektas finansuojamas iš Europos regioninio plėtros fondo

www.esinvesticijos.lt

Projekto tikslas – padidinti gyventojų pasitenkinimą Telšių rajono savivaldybės administracijos teikiamomis administracinėmis ir viešosiomis švietimo paslaugomis bei asmenų aptarnavimu, užtikrinant gyventojams teikiamų viešųjų švietimo paslaugų kokybę, kuri atitiktų jų poreikius bei lūkesčius. Projekto veiklomis siekiama, kad paslaugų gavėjai ir teikėjai žinotų, kokios paslaugų kokybės gali tikėtis bei reikalauti, o teikėjai žinotų, kokios kokybės paslaugas jie turi užtikrinti.

Projekto rezultatai – siekiant didinti gyventojų pasitenkinimą viešosiomis švietimo paslaugomis, projekto metu atlikta:

- 1) patobulintas švietimo paslaugų teikimo procesas, įdiegiant centralizuoto vaikų priėmimo į švietimo įstaigas IS;
- 2) parengta Piliečių chartija;
- 3) sutiprintos darbuotojų kompetencijos, būtinos asmenų aptarnavimo kokybei pagerinti.

Įgyvendinus projektą, patobulintas vaikų priėmimo į švietimo įstaigas procesas, centralizuojant paslaugų teikimą. Procesas tapo efektyvesnis, patogesnis gyventojams, dėl naujai įdiegtos inovacijos (informacinės sistemos) tapo lengviau valdyti visą priėmimo į švietimo įstaigas procesą.

Strateginio planavimo ir investicijų skyriaus

vyr. specialistė Jurgita Geidukienė

Tel. (8 444) 56186

El. p. jurgita.geidukiene@telsiai.lt